

Versie 1.0
Datum 10 april 2017

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van XPO Screens B.V. ter zake van haar Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen XPO Screens B.V. en Opdrachtgever. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor XPO Screens B.V. alleen bindend indien en voor zover deze door XPO Screens B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

MODULE A – ALGEMEEN	1
MODULE B – LEVERING VAN ON PREMISE SOFTWARE	10
MODULE C – LEVERING VAN SOFTWARE-AS-A-SERVICE	12
MODULE D – LEVERING VAN HARDWARE	14

MODULE A – ALGEMEEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis.

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
- 1.2. Dienst(en): de dienst(en) die XPO Screens ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan, maar niet beperkt tot:
 - a. het leveren van On Premise Software;
 - b. het leveren van SaaS;
 - c. het leveren van Hardware;
 - d. Andere diensten zoals omschreven in de aanbieding of offerte van XPO Screens.
- 1.3. Hardware: de door XPO Screens te leveren apparatuur aan Opdrachtgever onder de voorwaarden uit de Overeenkomst.
- 1.4. Ingangsdatum: de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt.
- 1.5. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.6. Licentie: het niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbare gebruiksrecht dat door XPO Screens is toegekend aan Opdrachtgever ten behoeve van het gebruik van de Software.
- 1.7. Maatwerk: de specifiek voor Opdrachtgever geschreven of ontwikkelde (aanvullende) modules ten behoeve van het gebruik van de Software en welke onderdeel uitmaken van de Software.
- 1.8. Major Updates: structurele wijzigingen en upgrades van de Software in het kader van het toevoegen van functionaliteiten.
- 1.9. Minor Updates: wijzigingen en updates in de Software ten behoeve van bugfixing, het verbeteren van de functionaliteit en/of het herstellen van fouten.
- 1.10. Onderhoud: alle door XPO Screens uit te voeren Diensten die moeten leiden tot het blijvend optimaal functioneren van de Hardware en/of de Software en het uitbrengen van Updates ten aanzien van de Software, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het installeren van deze Updates.
- 1.11. Ondersteuning: alle door XPO Screens uit te voeren handelingen ten aanzien van de ondersteuning van de communicatie tussen Partijen en de prestaties van de Software, hieronder wordt mede verstaan maar is niet beperkt tot het beantwoorden van vragen van Opdrachtgever ten aanzien van de werking van de Software.
- 1.12. On Premise Software: de on premise software van XPO Screens, te installeren, door of namens Opdrachtgever, op de Hardware of eigen hardware van Opdrachtgever.
- 1.13. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie XPO Screens een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.14. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen XPO Screens en Opdrachtgever op grond waarvan XPO Screens Diensten levert aan Opdrachtgever.
- 1.15. SaaS: de software-as-a-service van XPO Screens, waarbij XPO Screens toegang verleend aan Opdrachtgever.
- 1.16. Software: De On Premise Software en SaaS gezamenlijk.
- 1.17. SLA: de separaat afgesloten Service Level Agreement tussen XPO Screens en Opdrachtgever waarin de afspraken over het niveau, de kwaliteit en de wijze van probleemoplossing met betrekking tot de Diensten, de Hardware en/of de Software is opgenomen.
- 1.18. Updates: de Major Updates en Minor Updates gezamenlijk.
- 1.19. XPO Screens: het bedrijf XPO Screens B.V., gevestigd aan de Voorveste 11 te Houten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 66212626.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

- 2.1. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module A.
- 2.2. De definities als omschreven in Artikel 1 zijn op alle modules van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een betekenis wordt toegekend.
- 2.3. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - a. de Overeenkomst;
 - b. de eventueel afgesloten bewerkersovereenkomst;
 - c. de eventueel afgesloten SLA;
 - d. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
 - e. deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Opdrachtgever. De offerte dient door Opdrachtgever te worden ondertekend en schriftelijk te worden geretourneerd.
- 3.2. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat XPO Screens werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever XPO Screens verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- 3.3. Offertes van XPO Screens zijn vrijblijvend en geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag van de Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig waren heeft XPO Screens het recht de prijzen hier op aan te passen.
- 3.5. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door XPO Screens en/of de Diensten technisch zijn opgeleverd aan Opdrachtgever ("de Ingangsdatum"), tenzij er schriftelijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal XPO Screens deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen, conform de offerte.
- 4.2. Door XPO Screens opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking en dienen in geen geval als fatale termijnen.
- 4.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft XPO Screens het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Opdrachtgever als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- 4.4. Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Het meerwerk wordt overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 5.1. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens waarvan XPO Screens aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan XPO Screens worden verstrekt. De termijn waarbinnen XPO Screens de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door XPO Screens zijn ontvangen.
- 5.2. Indien Opdrachtgever weet of kan vermoeden dat XPO Screens bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Opdrachtgever XPO Screens daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.3. Opdrachtgever zal XPO Screens toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer die XPO Screens redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.
- 5.4. Opdrachtgever zal een vaste contactpersoon aanwijzen en diens contactgegevens beschikbaar stellen aan XPO Screens. De contactpersoon zal optreden als aanspreekpunt voor overleg aangaande alle aspecten van de Overeenkomst.
- 5.5. Wijzigingen van de contactpersonen of de contactgegevens welke relevant zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, zullen steeds onverwijld bekend worden gemaakt aan XPO Screens.
- 5.6. Indien Opdrachtgever voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Opdrachtgever garandeert ten opzichte van XPO Screens dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.
- 5.7. In aanvulling op het vorige lid dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een correcte naleving van de van toepassing zijnde Nederlandse wet- en regelgeving. XPO Screens is in geen geval aansprakelijk voor niet-naleving van de van toepassing zijnde Nederlandse wet- en regelgeving.

ARTIKEL 6. LEVERING VAN ONDERHOUD, UPDATES EN MAATWERK

- Indien apart overeengekomen middels een SLA levert XPO Screens Onderhoud aan Opdrachtgever ten behoeve van het goed functioneren van de Software en/of Hardware. Onder Onderhoud wordt uitdrukkelijk niet verstaan het onderhouden van de hardware en/of infrastructuur van Opdrachtgever waarop de Software is geïnstalleerd. Voor Onderhoud is een periodieke vergoeding verschuldigd zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- XPO Screens heeft het recht om de Software of gedeelten daarvan aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. XPO Screens brengt daarom van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de Software verbeteren ('Minor Updates'). Voor het verkrijgen van Minor Updates is geen apart overeengekomen SLA benodigd.
- Indien apart overeengekomen middels een SLA brengt XPO Screens van tijd tot tijd updates uit die structurele wijzigingen en upgrades van de Software in het kader van het toevoegen van functionaliteiten doorvoeren ('Major Updates').
- Bij het realiseren van Updates kan XPO Screens afhankelijk zijn van haar leverancier(s). XPO Screens is gerechtigd bepaalde correcties of updates van een leverancier niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de Software niet ten goede komt.
- Indien de veranderingen en/of nieuwe functionaliteiten als bedoeld in het vorige lid specifiek voor Opdrachtgever worden ontwikkeld, zullen deze veranderingen en/of nieuwe functionaliteiten worden aangemerkt als Maatwerk. XPO Screens is gerechtigd aanvullende kosten in rekening te brengen voor het uitvoeren van Maatwerk.

ARTIKEL 7. ONDERSTEUNING

- XPO Screens zal zich inspannen Ondersteuning te leveren bij levering van de Diensten in de vorm van telefonische support of hulp op afstand die naar het oordeel van XPO Screens ondersteunend zijn en snel en eenvoudig kunnen worden uitgevoerd. XPO Screens biedt echter geen garanties over de reactietijden of mate van Ondersteuning, tenzij anders overeengekomen in de offerte of middels een SLA.
- In aanvulling op de in lid 1 genoemde Ondersteuning is XPO Screens bereid zekere andere werkzaamheden te verrichten ten behoeve van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal XPO Screens een offerte opstellen voor de betreffende werkzaamheden.
- Voor zover mogelijk zal XPO Screens voorafgaand aan de werkzaamheden de kosten van de Ondersteuning aan Opdrachtgever schriftelijk bekend maken.

ARTIKEL 8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst door XPO Screens ontwikkelde of ter beschikking gestelde Software en/of Hardware berusten uitsluitend bij XPO Screens of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Niets in deze Overeenkomst is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan Opdrachtgever over te dragen.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Software en/of Hardware geheel of gedeeltelijk te modificeren, zonder voorafgaande toestemming van XPO Screens. XPO Screens is steeds gerechtigd om toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden - waaronder begrepen voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Opdrachtgever gewenste modificaties. Opdrachtgever draagt het volledige risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van XPO Screens - aangebrachte modificaties.
- Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de Software en/of Hardware niet vervaelvouddigen of openbaar maken. Voornoemde lidt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Opdrachtgever zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van Software is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet en schriftelijk overeengekomen.
- XPO Screens heeft het recht het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid niet te verstrekken of in te trekken indien Opdrachtgever niet heeft voldaan aan haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding of kennisgeving omtrent Intellectuele Eigendomsrechten uit de Software en/of Hardware te verwijderen, onleesbaar te maken, te verborgen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Software.
- XPO Screens kan programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. De (open source) (licentie)voorwaarden van die derden kunnen daarop van toepassing zijn. Opdrachtgever garandeert dat zij deze voorwaarden van derden accepteert en strikt zal naleven.
- Opdrachtgever vrijwaart XPO Screens van alle aanspraken van derden in verband met de in het vorige lid gegeven garantie.
- Het is XPO Screens toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Software en/of Hardware. Indien XPO Screens door middel van technische bescherming deze Software en/of Hardware heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.

ARTIKEL 9. PRIJZEN

- Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld zijn alle door XPO Screens genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Updates zijn in de door XPO Screens genoemde vergoedingen voor Onderhoud inbegrepen, indien een SLA onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. Op het moment dat Opdrachtgever de kosten voor Onderhoud niet voldoet en/of de Overeenkomst aangaande het Onderhoud opzegt, is Opdrachtgever niet meer gerechtigd (nieuwe) Updates te installeren.
- Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft XPO Screens het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- XPO Screens is gerechtigd de door haar gehanteerde prijzen telkens bij verlenging van de Overeenkomst aan te passen met een maximale verhoging van vijf (5) procent. Indien een leverancier van XPO Screens echter tussentijds zijn prijzen verhoogt, is XPO Screens steeds gerechtigd deze verhoging per direct 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever. XPO Screens zal van prijsaanpassingen schriftelijk mededeling doen.
- XPO Screens is gerechtigd de prijscondities tussentijds aan te passen en de Opdrachtgever aanvullend te factureren indien blijkt dat de Opdrachtgever door organisatorische wijzigingen niet meer voldoet aan de condities waar zij bij aangaan van deze Overeenkomst op is ingeschaald.

ARTIKEL 10. BETALINGSVOORWAARDEN

- XPO Screens zal de door Opdrachtgever eenmalig verschuldigde bedragen vooraf aan Opdrachtgever factureren. De periodiek verschuldigde bedragen zullen voorafgaand aan die betreffende periode aan Opdrachtgever gefactureerd.
- XPO Screens mag elektronische facturen uitreiken aan het bij XPO Screens bekende e-mailadres van Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat akkoord met deze wijze van facturatie.
- De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien Opdrachtgever na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, zal XPO Screens Opdrachtgever alsnog de mogelijkheid geven om het factuurbedrag binnen veertien (14) dagen te betalen. Indien Opdrachtgever ook na deze termijn niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
- Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke (handels-)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buiten gerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.
- In geval Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is XPO Screens zonder enige ingebrekestelling gerechtigd naast opschorting van Diensten geleverde Hardware terug te nemen, onverminderd het recht van XPO Screens op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
- In het geval Opdrachtgever in verzuim is, is XPO Screens gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Diensten en/of de Software, mits zij minstens 48 uur van tevoren daarvan mededeling doet aan Opdrachtgever.
- Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft XPO Screens het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor zes maanden dienstverlening.

ARTIKEL 11. PERSOONSgegevens EN BEVEILIGING

- De door XPO Screens te verwerken persoonsgegevens bij de uitvoering van de Diensten, vallen onder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), waarbij volgens de terminologie van die wet Opdrachtgever als "verantwoordelijke" geldt en XPO Screens als de "bewerker".
- XPO Screens zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich mee brengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de systemen of infrastructuur van XPO Screens bevinden.
- Een bewerkersovereenkomst waarin aanvullende waarborgen zijn opgenomen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

- De aansprakelijkheid van XPO Screens voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.
- Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is XPO Screens jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om XPO Screens er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- XPO Screens is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijving van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door XPO Screens gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
- Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 2 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan vijftig (50) procent van de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst in de afgelopen twaalf (12) maanden verschuldigd is geweest (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 15.000 euro (exclusief BTW).
- De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van XPO Screens.
- De aansprakelijkheid van XPO Screens wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever XPO Screens onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en XPO Screens ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat XPO Screens in staat is adequaat te reageren.

- 12.7. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 12.8. Opdrachtgever vrijwaart XPO Screens voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst, de Diensten en/of (het gebruik van) de Software.

ARTIKEL 13. OVERMAGHT

- 13.1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- 13.2. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor XPO Screens beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover XPO Screens geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals netwerken in het internet waar XPO Screens geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van XPO Screens die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van XPO Screens, die XPO Screens niet kon voorzien en waar XPO Screens diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven; Onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- 13.3. Indien een overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING

- 14.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.2. XPO Screens zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen en/of Software van XPO Screens, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of XPO Screens daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal XPO Screens zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 14.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

ARTIKEL 15. DUUR EN OPZEGGING

- 15.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in de offerte. Indien geen termijn is vermeld wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen. Indien de Overeenkomst een overeenkomst van opdracht betreft, kan deze echter niet door Opdrachtgever tussentijds worden opgezegd.
- 15.2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, wordt deze bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor het einde van de voorgenoemde periode, met inachtneming van de opzegtermijn, steeds stilzijdend verlengd met eenzelfde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.3. Opdrachtgever zal een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht nemen. XPO Screens zal een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht nemen.
- 15.4. XPO Screens mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
 - a) Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst;
 - b) het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd;
 - c) Opdrachtgever heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - d) de activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd.
- 15.5. Indien XPO Screens de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 15.6. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, zijn de vorderingen van XPO Screens op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van beëindiging van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van beëindiging door Opdrachtgever mag Opdrachtgever uitsluitend dat deel van de Overeenkomst beëindigen dat nog niet door XPO Screens is uitgevoerd. Indien de beëindiging aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft XPO Screens recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.
- 15.7. Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Opdrachtgever slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van XPO Screens op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

ARTIKEL 16. WIJZIGING VOORWAARDEN

- 16.1. XPO Screens behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 16.2. Wijzigingen worden bekendgemaakt op de Website, of per e-mail aan Opdrachtgever, of een ander kanaal waarvan XPO Screens kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 16.3. Indien Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, dient Opdrachtgever dit binnen veertien (14) dagen na bekendmaking schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan XPO Screens. XPO Screens kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien XPO Screens daarop de wijziging niet intrekt, kan Opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

ARTIKEL 17. OVERIGE BEPALINGEN

- 17.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement Midden-Nederland locatie Utrecht.
- 17.3. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 17.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 17.5. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van XPO Screens vormen volledig bewijs van stellingen van XPO Screens en de door XPO Screens ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- 17.6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- 17.7. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.

MODULE B - LEVERING VAN ON PREMISE SOFTWARE

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het leveren van On Premise Software geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL 18. LICENTIEVERLENING

- 18.1. XPO Screens verleent hierbij voor de duur en onder de voorwaarden van de Overeenkomst een Licentie aan Opdrachtgever voor het gebruik van de On Premise Software.
- 18.2. Opdrachtgever is gerechtigd de On Premise Software onder de Licentie te gebruiken voor de onderneming of instelling van Opdrachtgever. De beperkingen, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het aantal gebruikersaccounts en beschikbare functies, zijn vermeld in de Overeenkomst.
- 18.3. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om rechten ten aanzien van de On Premise Software te verkopen, te verhuren, over te dragen, te verlenen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden.
- 18.4. Het is tevens niet toegestaan:
 - a. De broncode van de On Premise Software te reverse engineeren of de On Premise Software decompileren, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
 - b. De On Premise Software in kopie te geven aan derden;
 - c. De On Premise Software in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, middels verhuur, Software-as-a-Service constructies of anderszins;
 - d. Wijzigingen aan te brengen in de On Premise Software, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
 - e. Aanduidingen van XPO Screens en/of haar licentiegevers als rechthebbende op de On Premise Software of delen daarvan te verwijderen of onleesbaar te maken.

ARTIKEL 19. INSTALLATIE EN OPLEVERING

- 19.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever zelf volledig verantwoordelijk voor de hardware-, software- en netwerkgeving, alsmede de installatie van de On Premise Software.
- 19.2. XPO Screens zal een beperkt niveau van Ondersteuning leveren ten opzichte van de installatie van On Premise Software, maar heeft te allen tijde het recht om hier kosten voor in rekening te brengen conform Artikel 7, tenzij anders overeengekomen middels een SLA.
- 19.3. Indien apart schriftelijk overeengekomen is XPO Screens bereid de installatie van de On Premise Software te verrichten ten behoeve en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal XPO Screens een offerte opstellen voor de betreffende werkzaamheden. Voor zover mogelijk zal XPO Screens voorafgaand aan de werkzaamheden de kosten voor de installatie aan Opdrachtgever schriftelijk bekend maken.
- 19.4. In geval XPO Screens de installatie als in het voorgaande lid verricht zal Opdrachtgever op verzoek van XPO Screens medewerkers en hulppersonen van XPO Screens alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de On Premise Software mogelijk te maken. Op verzoek van XPO Screens zal Opdrachtgever tevens eigen medewerkers ter beschikking stellen.

- 19.5. De keuze, aanschaf en beheer van de hardware-, software- en netwerkgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. XPO Screens zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van XPO Screens voldoet, is XPO Screens niet verantwoordelijk voor het niet functioneren van de On Premise Software.
- 19.6. XPO Screens zal Opdrachtgever op verzoek op de hoogte stellen van systeemvereisten, maar kan in geen geval verantwoordelijk en aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet functioneren van de geleverde On Premise Software op de systemen van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde (waaronder een hostingprovider mede verstaan). Daarnaast zal XPO Screens niet verplicht zijn om aanpassingen te maken aan de On Premise Software ten behoeve van de juiste werking op de eerder genoemde systemen van Opdrachtgever. XPO Screens zal echter wel assistentie verlenen bij het zoeken naar een passende oplossing, voor zover zij dit redelijk acht. Dit staat ter vrije beoordeling van XPO Screens.

ARTIKEL 20. GARANTIES EN BESCHIKBAARHEID

- 20.1. Voor zover een van toepassing zijnde SLA geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, geldt het in dit artikel bepaalde.
- 20.2. Opdrachtgever aanvaardt dat de On Premise Software alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft in de On Premise Software op het moment van aflevering ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. XPO Screens garandeert niet dat de On Premise Software te allen tijde en zonder onderbrekingen of gebreken beschikbaar zal zijn.
- 20.3. XPO Screens is niet verplicht om problemen/gebreken in de On Premise Software te verhelpen die meer dan drie (3) maanden na oplevering worden geconstateerd en te wijten zijn aan veranderingen van de omgeving of andere technische invloeden (waaronder browsers, infrastructuur, besturingssystemen en gewijzigde standaarden mede begrepen).
- 20.4. Aanpassingen die noodzakelijkerwijs moeten worden uitgevoerd als het gevolg technische invloeden als bedoeld in het vorige lid, zullen worden uitgevoerd in Minor Updates. XPO Screens zal voor zover mogelijk vooraf aangeven wat de kosten zijn voor deze werkzaamheden indien deze niet in de volgende Minor Update zitten.
- 20.5. Opdrachtgever is er zich van bewust dat XPO Screens geen invloed heeft op de hardware en infrastructuur van Opdrachtgever waarop de On Premise Software is geïnstalleerd. XPO Screens geeft daarom geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid van de hardware en infrastructuur, en de beschikbaarheid van de On Premise Software als gevolg van een niet-beschikbaarheid van de hardware en/of infrastructuur.

MODULE C - LEVERING VAN SOFTWARE-AS-A-SERVICE

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het leveren van de SaaS, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL 21. GEBRUIK VAN DE DIENST

- 21.1. De SaaS zal beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtgever als online software dienst (software-as-a-service) vanaf de Ingangsdatum of elke andere datum die schriftelijk is overeengekomen. XPO Screens zal Opdrachtgever op de hoogte stellen wanneer de SaaS beschikbaar gesteld wordt. Gebruiker bepaalt zelf hoe hij de Dienst inzet en voor welke specifieke doelen.
- 21.2. XPO Screens zal zo spoedig mogelijk na de Ingangsdatum van de Overeenkomst de logingegevens van de SaaS naar Opdrachtgever sturen. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat verlies van deze logingegevens kan leiden tot ongeautoriseerde toegang tot de SaaS. Opdrachtgever zal de logingegevens beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang en ongeautoriseerde personen.
- 21.3. XPO Screens verstrekt hierbij Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst teneinde de SaaS te kunnen gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 21.4. In het bijzonder dient Opdrachtgever het wachtwoord strikt geheim te houden. XPO Screens mag ervan uit gaan dat alles dat gebeurt vanaf het account van de Opdrachtgever na aanmelding met het bijbehorende gebruikersnaam en wachtwoord, onder leiding en toezicht van Opdrachtgever gebeurt. Opdrachtgever is dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij Opdrachtgever bij XPO Screens heeft gemeld dat een ander het wachtwoord kent.
- 21.5. In geval van een vermoeden van misbruik van het account, dient Opdrachtgever XPO Screens onverwijld op de hoogte te stellen en dient Opdrachtgever de (inlog)gegevens te wijzigen.
- 21.6. Bij gebruik van de SaaS worden persoonsgegevens verwerkt. Voor de verwerking van persoonsgegevens gelden de bepalingen uit Artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 22. GEBRUIKSREGELS

- 22.1. Het is verboden de SaaS te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de SaaS van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 22.2. Het is Opdrachtgever enkel toegestaan de SaaS voor eigen gebruik in te zetten. Het is uitdrukkelijk verboden om de SaaS te gebruiken ten behoeve van derden, dan wel toegang te geven toegang te geven tot het account aan derden.
- 22.3. In het bijzonder is het verboden de SaaS op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor derden ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's of het excessief vaak doen van aanroepen van de SaaS.
- 22.4. Daarnaast is het verboden middels de SaaS:
- Informatie te verspreiden die pornografisch of erotisch is (ook indien deze op zich legaal is);
 - Informatie te verspreiden in strijd met auteursrechten, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
 - De persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden door dezen ongewenste communicatie;
 - Het delen van gebruikersnaam en wachtwoord met derden.
- 22.5. Indien XPO Screens constateert dat Opdrachtgever bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij Opdrachtgever waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag XPO Screens zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan XPO Screens zonder waarschuwing ingrijpen.
- 22.6. Indien naar het oordeel van XPO Screens hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van XPO Screens of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is XPO Screens gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 22.7. XPO Screens is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is XPO Screens gerechtigd om de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt over het door Opdrachtgever inbreuk maken op diens rechten of de Overeenkomst, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 22.8. XPO Screens kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op Opdrachtgever verhalen. Opdrachtgever vrijwaart XPO Screens van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

ARTIKEL 23. BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENST

- 23.1. De SaaS wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de SLA XPO Screens uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 23.2. XPO Screens zal de SaaS beschikbaar stellen via internet en er zorg voor dragen een zo goed mogelijke responstijd daarvan voor Opdrachtgever te realiseren.
- 23.3. XPO Screens heeft het recht om haar systemen, inclusief de SaaS, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud (gepland en ongepland), aanpassing of verbetering daarvan. XPO Screens zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. XPO Screens is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 23.4. XPO Screens heeft het recht om haar systemen, inclusief de SaaS, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal XPO Screens zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever een bepaalde aanpassing af te zien. XPO Screens is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
- 23.5. XPO Screens zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de SaaS, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

ARTIKEL 24. PROCEDURE NA BEËINDIGING

- 24.1. Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging, worden alle voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens tot een week na de beëindiging beschikbaar gehouden, zodat Opdrachtgever de gegevens zelf kan downloaden. Na deze termijn worden alle gegevens van Opdrachtgever gewist, ongeacht of Opdrachtgever deze heeft gedownload of niet, tenzij anders overeengekomen middels een SLA.
- 24.2. Het wissen van voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens gebeurt standaard zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken, maar kan op verzoek tegen bijbetaling met behulp van een softwarematige dataschredder gebeuren.

MODULE D - LEVERING VAN HARDWARE

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het leveren van Hardware, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL 25. LEVERING VAN HARDWARE

- 25.1. Hardware is geleverd aan de Opdrachtgever indien deze is bezorgd aan het door de Opdrachtgever bij de opdracht opgegeven leveringsadres en deze bezorging is aanvaard door de Opdrachtgever.
- 25.2. Opdrachtgever is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de Hardware tot controle ervan over te gaan. Indien Opdrachtgever zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient zulks binnen 24 uur ter kennis van XPO Screens te worden gebracht.
- 25.3. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de producten c.q. beëindiging van de werkzaamheden aan XPO Screens te worden gemeld.
- 25.4. Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan XPO Screens is kenbaar gemaakt, wordt de Hardware geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd.
- 25.5. Geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren, en dergelijke, gelden niet als tekortkoming aan de zijde van XPO Screens.
- 25.6. Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 25.7. Indien de Hardware na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of beschadigd, vervalt elk recht op reclame.
- 25.8. Zolang Opdrachtgever geen volledige betaling voor het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijft de geleverde Hardware eigendom van XPO Screens. Het eigendom van de geleverde Hardware gaat pas over als de volledige betaling van de kosten ten aanzien van deze Hardware is ontvangen door XPO Screens, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

25.9. In het geval van herstel of vervanging van de door XPO Screens geleverde Hardware is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken van backups ten behoeve van het behouden van de opgeslagen data.

ARTIKEL 26. GARANTIE

- 26.1. XPO Screens staat na levering gedurende 1 jaar na levering in voor de werking van de geleverde Hardware conform de vooraf aan de Opdrachtgever bekendgemaakte specificaties en is daarop door Opdrachtgever aanspreekbaar.
- 26.2. Indien de fabrikanten van de geleverde Hardware specifieke garantieregelingen kennen die langer zijn dan de door XPO Screens afgegeven garantie, dan behouden die hun geldigheid en blijft XPO Screens verantwoordelijk voor de correcte afhandeling van Hardware die valt onder die garantieregeling.
- 26.3. De door XPO Screens en fabrikanten afgegeven garanties doen niet af aan de wettelijke garantietermijn, die op de Hardware van toepassing is.
- 26.4. De garantie op Hardware komt te vervallen indien er sprake is van ongeoorloofde wijzigingen, het niet nakomen van de gebruiksinstructies of ander onzorgvuldig gebruik van de Hardware door de Opdrachtgever.
- 26.5. Indien Opdrachtgever binnen de gestelde termijnen en regels gebruik maakt van de garantieregeling, dan zal XPO Screens zich inspannen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de correcte ontvangst van de geretourneerde Hardware, voor de reparatie van de Hardware of voor vervangende Hardware te zorgen.
- 26.6. XPO Screens is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens die het gevolg is van het herstellen of vervangen van Hardware.

ARTIKEL 27. LEASING

- 27.1. Indien de Hardware middels leasing door Opdrachtgever wordt afgenomen, gelden de bepalingen uit dit artikel.
- 27.2. De Hardware blijft in alle gevallen eigendom van XPO Screens, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 27.3. Zover geen SLA is overeengekomen zal Opdrachtgever in geval van storingen of tekortkomingen XPO Screens onverwijld in kennis stellen. XPO Screens zal zich inspannen de storing of tekortkoming zo snel mogelijk te verhelpen. Opdrachtgever zal in geen geval zelf reparaties aan de Hardware uitvoeren of laten uitvoeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 27.4. In geval van diefstal en/of schade van de Hardware zal Opdrachtgever dit onverwijld, en uiterlijk 24 uur na ontdekking, aan XPO Screens melden. Bij te late melding is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade, ongeacht de oorzaak van de diefstal en/of schade.
- 27.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Hardware te verplaatsen, aan een derde in gebruik te geven, te verhuren, te verpanden of op een andere wijze met een beperkt recht te bezwaren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van XPO Screens.
- 27.6. Na afloop van de laatste leasetermijn wordt de Overeenkomst beëindigd. De Hardware wordt in overleg met Opdrachtgever door XPO Screens gedemonteerd en opgehaald. Opdrachtgever zal in geen geval zelf de Hardware verplaatsen of verwijderen van de ondergrond.
- 27.7. Indien de Overeenkomst voor het einde van de laatste leasetermijn wordt beëindigd, om grond van welke reden dan ook, worden de volgende kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht:
 - a. de kosten voor het demonteren en ophalen van de Hardware;
 - b. het bedrag ter hoogte van de resterende leasetermijnen
- 27.8. Opdrachtgever is verplicht om op het eerste verzoek, XPO Screens toegang te geven tot de locatie waar de Hardware staat, ter controle van de staat van de Hardware.

ARTIKEL 28. INSTALLATIE EN CONFIGURATIE

- 28.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever zelf volledig verantwoordelijk voor de hardware-, software- en netwerkgeving, alsmede de installatie van de Hardware.
- 28.2. Indien apart schriftelijk overeengekomen is XPO Screens bereid de installatie van de Hardware te verrichten ten behoeve van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal XPO Screens een offerte opstellen voor de betreffende werkzaamheden. Voor zover mogelijk zal XPO Screens voorafgaand aan de werkzaamheden de kosten voor de installatie aan Opdrachtgever schriftelijk bekend maken.
- 28.3. In geval XPO Screens de installatie als in het voorgaande lid verricht zal Opdrachtgever op verzoek van XPO Screens medewerkers en hulppersonen van XPO Screens alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de Hardware mogelijk te maken. Op verzoek van XPO Screens zal Opdrachtgever eigen werknemers ter beschikking stellen.
- 28.4. De keuze, aanschaf en beheer van de Hardware waarbinnen de configuratie en installatie plaats zal vinden is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. XPO Screens zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet voldoet aan de eisen van XPO Screens, is XPO Screens gerechtigd installatie en configuratie te weigeren.

ARTIKEL 29. RETOURNEREN

- 29.1. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de garantieregeling, dan zal Opdrachtgever de geleverde Hardware en alle toebehoren zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat van levering aan XPO Screens retourneren, volgens de retourprocedure van XPO Screens. De retourprocedure wordt vermeld op de Website van XPO Screens.
- 29.2. Indien er kosten verbonden zijn aan het retourneren in het kader van de garantieregeling, dan zijn die voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 30. PROCEDURE NA BEËINDIGING

- 30.1. Indien bij beëindiging van de Overeenkomst voor de Hardware geen volledige betaling door Opdrachtgever is verricht, is XPO Screens gerechtigd de geleverde Hardware terug te nemen, zonder dat daardoor enige verplichting tot vergoeding zal ontstaan.
- 30.2. Op het eerste verzoek van XPO Screens zal Opdrachtgever XPO Screens toegang verschaffen tot de Hardware.
- 30.3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het herstel van eventuele schade dat na het verwijderen van de Hardware ontstaat of is ontstaan.